



mtc touch توفر لعملائها حاملي الخطوط الثابتة إمكانية حرية التحكم الفردية بالخدمات المتاحة من خلال خدمة Online Provisioning الجديدة

بيروت، **21 نيسان 2010**: أعلنت mtc touch، الشركة الرائدة في مجال الإتصالات المتنقلة والتابعة لمجموعة زين، عن إطلاق خدمة Online Provisioning الجديدة والتي تخول عملاءها حاملي الخطوط الثابتة touch التحكم فردياً بخدماتهم الخليوية عبر إضافة أو إلغاء الخدمات وتمكينهم من إعادة تشغيل أو إيقاف خطوطهم بشكل مؤقت .

وتأتي إطلاق هذه الخدمة الجديدة في إطار استراتيجيتها الهادفة إلى تسهيل حياة العملاء ومنحهم حرية أكبر في استخدام الاتصالات الخليوية عبر تقديم مجموعة كبيرة من الخدمات السهلة والعملية . وخدمة Online Provisioning هي عبارة عن خدمة إلكترونية جديدة على الصفحة الرئيسية لموقع الشركة الإلكتروني www.mtctouch.com.lb، يستفيد منها العميل بمجرد إدخاله اسمه وكلمة السر المسجل بهما على الموقع.

وبالتالي، يستطيع العميل اختيار أي من الخدمات المدرجة ضمن خدمة Online Provisioning لتشغيلها أو إلغاؤها فوراً وبشكل آمن كونها إلكترونية، وهي متوفرة له على مدار الساعة.

ومن أبرز الخدمات التي يستطيع العميل التحكم بها عبر خدمة Online Provisioning: خدمة حجب أو إظهار الرقم Advanced CLIR، خدمة حجب الرقم CLIR، إشعار بالاتصالات غير المستلمة Missed Call SMS Notification، خدمة تحديد الفاتورة Bill Limit، مجموعة الخدمات المميزة Star Package، الرسائل متعددة الوسائط MMS Multimedia Messaging، خدمة إظهار الرقم Clip (Calling Line Identification Presentation)، خدمة البريد الصوتي Voice Mail، وخدمة حظر المكالمات Call Barring وغيرها من الخدمات.

- انتهى -