



خدمة جديدة من mtc touch

تمكّن الخطوط الثابتة من إعادة تعبئة الخطوط المدفوعة سلفاً مع تمديد صلاحيتها

بيروت، الثلاثاء 1 كانون الأول 2009: أعلنت mtc touch، الشركة الرائدة في مجال الإتصالات المتنقلة في لبنان والتابعة لمجموعة زين، عن إطلاق خدمة جديدة باسم "Postpaid to Prepaid Recharge" أو إعادة تعبئة الخطوط المدفوعة سلفاً عبر الخطوط الثابتة مع تمديد صلاحيتها عبر الرسائل القصيرة دون أي كلفة إضافية سوى قيمة الرصيد المحوّل الذي يحسم من الفاتورة الشهرية.

وعن هذه الخدمة قال مدير التسويق في mtc touch السيد جاد قاعي "أن الأهل سيمثلون الشريحة الأكبر من عملائنا التي سنستفيد من هذه الخدمة، بحيث باتوا قادرين على إعادة تعبئة خطوط أولادهم بشكل سريع وسهل وعملي، فيبقون على تواصل دائم معهم، والأهم من ذلك أنهم يستطيعون كذلك تحديد سقف الرصيد الذي يودون إرساله لكل خط، لتحكّم أفضل بفاتورتهم الشهرية".

وقد حرصت mtc touch على توفير عامل الأمان في هذه الخدمة لناحية محدودية استخدامها، حيث لا يستطيع عملاء خطوط touch الثابتة الإستعانة بها أكثر من مرتين شهرياً في حال إعادة التعبئة لمدة عشرة أيام ومرة واحدة في حال إعادة التعبئة لمدة 20 أو 30 يوماً. كما يتلقى الطرفان رسالة قصيرة أخرى تعلمهما بنجاح العملية أو عدم نجاحها.

أما آلية استعمال هذه الخدمة فتتم على الشكل التالي : على صاحب الخط الثابت touch بعث رسالة قصيرة SMS إلى الرقم 1166 تتضمن الرقم الخليوي magic الكامل المؤلف من ثمانية أرقام يليه حرف R والرصيد الذي يود تحويله أي 10 للبطاقة الصالحة لعشرة أيام، 20 للبطاقة الصالحة ل 20 يوماً و 30 للبطاقة الصالحة ل 30 يوماً. فعلى سبيل المثال يمكن إرسال 03XXXXXXR10 أو 70XXXXXXR10 أو 71-XXXXXXR10 واستبدال الرقم 10 ب 20 أو 30.

تتوفر خدمة Postpaid to Prepaid Recharge لجميع عملاء الخطوط الثابتة touch خلال تواجدهم في لبنان وتتوقف عن العمل تلقائياً خلال التجوال خارجاً.